

Nutzungsbedingungen und Datenschutzerklärung App „Punktladung“

(Stand: 01.06.2018)

Die App „Punktladung“ ist eine Software zur Anzeige von Stromtankstellen bzw. Ladesäulen in einem bestimmten Umkreis/Radius, der anhand des über GPS ermittelten Standorts des Nutzers oder über eine bestimmte Standorteingabe gebildet wird. Es werden, wenn möglich, sowohl freie als auch belegte Ladepunkte mit entsprechender Kennzeichnung angezeigt. Der Nutzer kann sich mit Hilfe eines frei wählbaren Navigationsprogrammes zur Ladesäule seiner Wahl navigieren lassen.

Der Nutzer kann in der App seine Fahrzeugdaten (Steckertyp, gewünschte Mindest-Ladeleistung etc.) hinterlegen, so dass ihm nur entsprechende Ladesäulen angezeigt werden. Zudem kann er Ladesäulen als Favoriten markieren und somit in einer separaten Liste angezeigt bekommen. Sofern er diese Daten hinterlegt, werden diese auf den Servern von EWE gespeichert.

Nur Nutzer, die eine EWE- oder swb Stromtankkarte haben, können nach einer Registrierung mit ihrer bei der Bestellung der Stromtankkarte angegebenen E-Mail-Adresse und der Vergabe eines Passworts, die Ladesäulen von EWE und swb mit Hilfe der App freischalten. Dazu wird entweder der auf der Ladesäule angebrachte QR-Code gescannt oder der Laden-Button des ausgewählten Ladepunktes in der Detailansicht der ausgewählten Stromtankstelle betätigt. Die Funktion der Freischaltung per App kann bei Ladesäulen von anderen Betreibern, als EWE und swb, nicht garantiert werden. Die Daten zur Authentifizierung und Zugriffssteuerung werden verschlüsselt über das Internet übertragen und auf den Servern von EWE gespeichert. Die Abrechnung erfolgt dann über die Stromtankkarte. Die Allgemeinen Geschäftsbedingungen der Stromtankkarte bleiben unberührt. Sofern die Abrechnung des Ladevorgangs über Dritte erfolgt, werden die Daten an diese weitergegeben. Dies wird in einem gesonderten Vertrag geregelt.

Der registrierte Nutzer hat zudem seine Ladevorgänge (Dauer, Menge in kWh und Ort) der jeweils letzten 90 Tage in der Ladehistorie im direkten Überblick, wenn der Betreiber der Ladesäule die Daten bereitstellt. Optional wird auch der Preis je Ladevorgang angezeigt, sofern dies vereinbart wurde.

Zudem erhält der Nutzer Informationen zu seinem Ladevorgang mittels Push-Nachricht (Töne, Meldungen, Symbole) auf sein Endgerät. Es können weitere informative Push-Nachrichten für weitere Zwecke, wie zum Beispiel Aufbau einer neuen Ladesäule empfangen werden.

EWE VERTRIEB GmbH (im Folgenden EWE) räumt dem Nutzer ein nicht ausschließliches, nicht übertragbares und nicht unterlizenzierbares Nutzungsrecht zum Gebrauch der App Punktladung zu privaten Zwecken ein.

EWE stellt dem Nutzer unterschiedliche Servicefunktionen zur Verfügung. EWE gewährleistet nicht den jederzeitigen ordnungsgemäßen Betrieb bzw. die ununterbrochene Nutzbarkeit bzw. Erreichbarkeit dieser Servicefunktionen. Insbesondere haftet EWE nicht für Störungen der Qualität des Zugangs zu diesen Funktionen aufgrund höherer Gewalt oder aufgrund von Ereignissen, die von EWE nicht zu vertreten sind. Es besteht insbesondere kein Anspruch auf Funktionsfähigkeit oder Verfügbarkeit sowie den Bestand der Ladeinfrastruktur. Sofern der Nutzer ein Feedback abgibt, wird die Mail-Adresse seiner Stromtankkarte als Absender angegeben. Ebenso weitere Daten wie z. B. Standort, Bilder etc., welche der Nutzer hinzufügt.

Bei der Nutzung der App werden ferner die dem Endgerät zugewiesenen Gerätedaten erfasst und verarbeitet. Die IP-Adresse, die IMEI (Gerätenummer), die MAC-Adresse, die Android-ID, das verwendete Endgerät, die Version des Betriebssystems sowie Datum und Uhrzeit der Nutzung werden einerseits zur Authentifizierung des Endgerätes verwendet, andererseits zur Optimierung der Darstellung und der bedarfsgerechten Gestaltung der App. Diese Nutzungsdaten werden auf unserem Server gespeichert und 7 Tage nach der letzten Verbindung gelöscht.

Mit der jederzeit widerruflichen Einwilligung des Kunden werden im Rahmen der Ladevorgänge, des Auffindens der Ladepunkte sowie Nutzung der App die zuvor beschriebenen personenbezogenen Daten erfasst und auf unserem Server gespeichert und verarbeitet.

Diese App benutzt Google Analytics, einen Webanalysedienst der Google Inc. (Google Inc., 1600 Amphitheatre Pkwy, Mountain View, CA 94043-1351, USA). Google Analytics verwendet sog. „Cookies“, Textdateien, die auf Ihrem Computer gespeichert werden und die eine Analyse der Benutzung der Website durch Sie ermöglichen. Die durch den Cookie erzeugten Informationen über Ihre Benutzung dieser Website werden in der Regel an einen Server von Google in den USA übertragen und dort gespeichert. Wir verwenden für die Webanalyse über Google Analytics den Zusatz „gat._anonymizep“.

Durch diesen Zusatz wird die IP-Adresse des Internetanschlusses von Google gekürzt bzw. anonymisiert, wenn der Zugriff auf unsere Website aus einem Mitgliedstaaten der Europäischen Union oder in anderen Vertragsstaaten des Abkommens über den Europäischen Wirtschaftsraum erfolgt. Nur in Ausnahmefällen wird die volle IP-Adresse an einen Server von Google in den USA übertragen und dort gekürzt. Die IP-Adresse wird in diesem Zusammenhang nicht mit anderen Daten von Google zusammengeführt. Google wird diese Informationen im Auftrag des Website-Betreibers auswerten, um Berichte über die Websiteaktivitäten zu erstellen und auf deren Basis weitere verbundene Dienstleistungen gegenüber dem Website-Betreiber zu erbringen. Die Cookies werden automatisiert nach einer Dauer von 14 Monaten gelöscht. Die berechtigten Interessen an der Datenverarbeitung bestehen im Wesentlichen in der Optimierung der Website. Die Datenverarbeitung für den Einsatz von Google Analytics erfolgt gem. Art. 6 Abs. 1 lit. a DS-GVO.

Sie können die Speicherung der Cookies durch eine entsprechende Einstellung Ihrer Browser-Software verhindern; wir weisen Sie jedoch darauf hin, dass Sie in diesem Fall gegebenenfalls nicht sämtliche Funktionen dieser Website vollumfänglich werden nutzen können. Sie können darüber hinaus die Erfassung der durch das Cookie erzeugten und auf Ihre Nutzung der Website bezogenen Daten (inkl. Ihrer IP-Adresse) an Google sowie die Verarbeitung dieser Daten durch Google verhindern, indem sie das unter dem folgenden Link (<http://tools.google.com/dlpage/gaoptout?hl=de>) verfügbare Browser-Plugin herunterladen und installieren.

Alternativ zum Browser Add-On können Sie die Erfassung Ihrer Daten durch Google Analytics verhindern, indem Sie diesen Link anklicken: [Google Analytics deaktivieren](#)

Nähere Informationen und die geltenden Datenschutzbestimmungen von Google finden Sie unter <https://www.google.de/intl/de/policies/privacy/> bzw. <http://www.google.com/analytics/terms/de.html> .

Hinweis: Die dauerhafte Verwendung, auch im Hintergrund, von GPS zur Standortbestimmung kann die Batterielaufzeit Ihres Smartphones/Tablets verringern.

Hinweise zum Datenschutz:

Datenschutz und Datensicherheit für Kunden und Nutzer haben für EWE eine hohe Priorität. Der Schutz Ihrer personenbezogenen Daten in allen unseren Geschäftsprozessen ist uns daher ein besonderes Anliegen.

Die verantwortliche Stelle für die Verarbeitung Ihrer Daten ist für Kunden der EWE die EWE VERTRIEB GmbH, Donnerschweer Straße 22 – 26, 26123 Oldenburg. Diese erreichen Sie auch unter der kostenfreien Rufnummer (0800) 393 2000, unter info@ewe.de sowie den Datenschutzbeauftragten der EWE VERTRIEB GmbH direkt unter der E-Mail-Adresse datenschutz@ewe.de.

Die verantwortliche Stelle für die Verarbeitung Ihrer Daten ist für Kunden der swb die swb AG, Theodor-Heuss-Allee 20, 28215 Bremen. Diese erreichen Sie auch unter der Rufnummer (0421) 359-0 sowie unter info@swb-gruppe.de

Diese Kontaktdaten können Sie für das Recht auf Berichtigung nach Art. 16 DS-GVO, das Recht auf Löschung nach Art. 17 DS-GVO, das Recht auf Einschränkung der Verarbeitung nach Art. 18 DS-GVO, das Recht auf Widerspruch nach Art. 21 DS-GVO sowie das Recht auf Datenübertragbarkeit aus Art. 35 DS-GVO nutzen. Darüber hinaus haben Sie die Möglichkeit, sich an die zuständige Aufsichtsbehörde zu wenden. In Deutschland sind dies die Landesbeauftragten für Datenschutz.

Die Verarbeitung Ihrer Daten erfolgt im Falle einer Vertragserfüllung auf Grundlage von Artikel 6, Absatz 1, Buchstabe b) der EU-Datenschutz-Grundverordnung (DS-GVO). Die Verarbeitung der Daten ist für die Vertragsanbahnung, -durchführung und -abrechnung Ihres Vertrages erforderlich. Soweit wir von Ihnen eine Einwilligung zur Verarbeitung von personenbezogenen Daten für bestimmte Zwecke (z.B. zur Weitergabe von Daten im Konzern) eingeholt haben, ist die Verarbeitung auf dieser Basis rechtmäßig. Eine erteilte Einwilligung kann jederzeit widerrufen werden. Das gilt auch für den Widerruf von Einwilligungserklärungen, die Sie uns vor der Geltung der DS-GVO am 25. Mai 2018 erteilt haben. Der Widerruf der Einwilligung erfolgt für die Zukunft und berührt nicht die Rechtmäßigkeit der bis zum Widerruf verarbeiteten Daten.

Wir verarbeiten Ihre Daten in zulässiger Weise zur Wahrung unserer berechtigten Interessen. Das umfasst die Nutzung Ihrer personenbezogenen Daten auch, um

- Ihnen Produktinformationen über Energieprodukte (z.B. Energieerzeugung, -belieferung, Energieeffizienz, Elektromobilität und sonstige energienahe Leistungen und Services) zukommen zu lassen.
- Maßnahmen zur Verbesserung und Entwicklung von Services und Produkten durchzuführen, um Ihnen eine kundenindividuelle Ansprache mit maßgeschneiderten Angeboten und Produkten anbieten zu können.
- Markt- und Meinungsforschung durchzuführen bzw. von Markt- und Meinungsforschungsinstituten durchführen zu lassen. Dadurch verschaffen wir uns einen Überblick über Transparenz und Qualität unserer Produkte, Dienstleistungen und Kommunikation und können diese im Sinne unserer Kunden ausrichten bzw. gestalten.
- In Konsultation und Datenaustausch mit Auskunfteien (z.B. Schufa, Creditreform) zur Ermittlung von Bonitäts- bzw. Zahlungsausfallrisiken zu treten, insbesondere bei Vorliegen der Voraussetzungen des § 31 BDSG.
- Rechtliche Ansprüche geltend zu machen und zur Verteidigung bei rechtlichen Streitigkeiten
- Straftaten aufzuklären oder zu verhindern (z.B. Stromdiebstahl)
- Adressermittlung durchzuführen (z.B. bei Umzügen)
- Ihre Daten anonymisiert zu Analysezwecken zu verwenden

Sollten wir Ihre personenbezogenen Daten für einen zuvor nicht genannten Zweck verarbeiten wollen, werden wir Sie im Rahmen der gesetzlichen Bestimmungen darüber zuvor informieren.

Als Unternehmen unterliegen wir diversen gesetzlichen Verpflichtungen (z.B. Messstellenbetriebsgesetz, Steuergesetze, Handelsgesetzbuch), die eine Verarbeitung Ihrer Daten zur Gesetzeserfüllung erforderlich machen (Art. 6 Abs. 1 c DS-GVO; Art. 6 Abs. 1 e DS-GVO).

Ihre Daten werden ausschließlich bei der EWE VERTRIEB GmbH bzw. bei der swb AG oder bei Auftragsverarbeitern gemäß Art. 28 DS-GVO verarbeitet. Eine Weitergabe an Dritte findet nicht oder nur nach Ihrer Einwilligung gemäß Art. 6, Absatz 1, Buchstabe a) der DS-GVO statt. Die Daten werden ausschließlich innerhalb der EU gespeichert und verarbeitet. Innerhalb unseres Unternehmens erhalten diejenigen Stellen Zugriff auf Ihre Daten, die diese zur Erfüllung der oben genannten Zwecke brauchen. Das gilt auch für von uns eingesetzte Dienstleister und Erfüllungsgehilfen. Empfänger personenbezogener Daten können z. B. sein: Druckdienstleister, Callcenter, Analysespezialisten, Auskunfteien, Messstellen- und Netzbetreiber.

Wir speichern Ihre personenbezogenen Daten für die o.g. Zwecke. Ihre Daten werden erstmals ab dem Zeitpunkt der Erhebung, soweit Sie oder ein Dritter uns diese mitteilen, verarbeitet. Wir löschen Ihre personenbezogenen Daten, wenn das Vertragsverhältnis mit Ihnen beendet ist, sämtliche gegenseitigen Ansprüche erfüllt sind und keine anderweitigen gesetzlichen Aufbewahrungspflichten oder gesetzlichen Rechtfertigungsgründe für die Speicherung bestehen. Dabei handelt es sich unter anderem um Aufbewahrungspflichten aus dem Handelsgesetzbuch (HGB) und der Abgabenordnung (AO). Das bedeutet, dass wir spätestens nach Ablauf der gesetzlichen Aufbewahrungspflichten, in der Regel sind das 10 Jahre nach Vertragsende, Ihre personenbezogenen Daten löschen. 365 Tage nach Beendigung der letzten Vertragsbeziehung werden bis zur endgültigen Löschung die Daten pseudonymisiert und sind somit gegen unbefugten Gebrauch während der gesetzlichen Aufbewahrungsfrist geschützt. Kürzere Aufbewahrungsfristen behalten wir uns vor.

Sofern wir eine Verarbeitung von Daten zur Wahrung unserer berechtigten Interessen vornehmen, haben Sie aus Gründen, die sich aus Ihrer besonderen Situation ergeben, jederzeit das Recht, gegen diese Verarbeitung Widerspruch einzulegen. Das umfasst auch das Recht Widerspruch gegen die Verarbeitung zu Werbezwecken einzulegen. Erteilte Einwilligungen können ebenfalls jederzeit widerrufen werden.

Im Rahmen unserer Geschäftsbeziehung müssen Sie diejenigen personenbezogenen Daten bereitstellen, die für die Aufnahme und Durchführung der Geschäftsbeziehung und der Erfüllung der damit verbundenen vertraglichen Pflichten erforderlich sind oder zu deren Erhebung wir gesetzlich verpflichtet sind. Ohne diese Daten können wir den Vertrag nicht abschließen.

Da unsere Datenverarbeitung Änderungen unterliegt, werden wir auch unsere Datenschutzinformationen von Zeit zu Zeit anpassen. Wir werden Sie über Änderungen rechtzeitig informieren.